

УТВЕРЖДЕНО
Приказом исполнительного директора
ЗАО «Инволюкс»
от 17.04.2017 № 59

ПОЛОЖЕНИЕ О НАКОПИТЕЛЬНЫХ СКИДКАХ И БОНУСНОЙ ПРОГРАММЕ ЗАО «ИНВОЛЮКС»

ЦЕЛЬ И ОСНОВНЫЕ ПОЛОЖЕНИЯ.

1. Настоящее Положение разработано в целях продвижения мебели производства ЗАО «Инволюкс» на рынке Республики Беларусь, повышения ее привлекательности и конкурентоспособности, увеличения покупательской активности, привлечения новых клиентов.
2. Настоящее Положение регулирует порядок и условия предоставления розничным покупателям накопительных скидок и бонусов.
3. Розничным покупателем для целей настоящего Положения признается физическое лицо, приобретающее и использующее товары исключительно для личных, семейных, домашних и иных нужд, не связанные с осуществлением предпринимательской деятельности (далее – покупатель).
4. Действие настоящего Положения распространяется на торговые объекты ЗАО «Инволюкс»¹. В целях привлечения клиентов и исполнения обязательств в рамках партнерских соглашений ЗАО «Инволюкс» вправе организовывать распространение и действие системы накопительных скидок и бонусной программы в магазинах дилеров с соблюдением условий, предусмотренных настоящим Положением.
5. При продаже товара через интернет-магазин www.involux.by действие настоящего Положения распространяется только в части предоставления накопительных скидок.

НАКОПИТЕЛЬНЫЕ СКИДКИ.

6. Под накопительной скидкой понимается снижение розничной цены товара, произведенное в соответствии с условиями настоящего Положения.
7. Получение покупателем права на накопительные скидки сопровождается выдачей дисконтной карты (далее ДК) номиналом соответствующим размеру скидки.

¹ под торговыми объектами ЗАО «Инволюкс» для целей настоящего Положения понимаются фирменные магазины «Салоны мебели «Инволюкс», перечень которых опубликован на сайте предприятия www.involux.com в разделе http://www.involux.com/info_centр/discont/

8. Условием получения ДК является заполнение анкеты и совершение покупателем в торговых объектах ЗАО «Инволюкс»:
- 8.1. для ДК номиналом 5% – единовременной покупки на сумму равную или превышающую 500 (пятьсот) белорусских рублей (сумма покупки учитывается без предоставляемой скидки);
 - 8.2. для ДК номиналом 10% – единовременной покупки на сумму превышающую 5000 (пять тысяч) белорусских рублей (сумма покупки учитывается без предоставляемой скидки);
 - 8.3. для ДК номиналом 10% – неоднократных покупок, общая накопительная сумма по которым превышает 5000 (пять тысяч) белорусских рублей. В данном случае для принятия решения о выдаче ДК сумма последней покупки учитывается без предоставляемой скидки. Учет накопительной суммы начинается с покупки, сопровождаемой выдачей ДК номиналом 5%.
9. Покупателям, совершившим покупки в торговых объектах ЗАО «Инволюкс» до введения в действие настоящего Положения, ДК выдается после заполнения анкеты на следующих условиях:
- 9.1. Совершившим покупки на общую сумму равную или превышающую 500 (пятьсот) белорусских рублей – ДК номиналом 5%;
 - 9.2. Совершившим покупки на общую сумму равную или превышающую 5000 (пять тысяч) белорусских рублей – ДК номиналом 10%.
10. Покупатель обязан заполнить анкету и расписаться в ней, что означает ознакомление и согласие покупателя с настоящим Положением.
11. Действие ДК распространяется на все товары, реализуемые в торговых объектах ЗАО «Инволюкс», за исключением товаров, указанных в пунктах 19, 20 настоящего Положения.
12. Для получения накопительной скидки покупателю необходимо предъявить ДК. ДК не является персональной и может быть использована любым физическим лицом для совершения покупок. Используя ДК покупатель подтверждает согласие с условиями настоящего Положения.
13. Скидки по различным ДК не суммируются. При наличии у покупателя двух и более ДК, скидка предоставляется только по одной из них.
14. При выдаче ДК более высокого номинала, прежняя ДК аннулируется.
15. Утверждены следующие размеры накопительных скидок:

Накопительная сумма	Размер скидки
от 500 до 5000 бел. руб. включительно	5%
от 5001 бел. руб. и выше	10%

16. Накопительная сумма рассчитывается путем суммирования стоимости приобретаемого товара за вычетом предоставленной скидки. В накопительную сумму не включается стоимость

- оказываемых покупателю платных сопутствующих услуг по доставке и сборке товара.
17. Размеры накопительных скидок устанавливаются в процентном отношении от стоимости приобретаемого товара.
 18. Накопительные скидки предоставляются с текущей покупки, дающей право на получение ДК в соответствии с настоящим Положением, за исключением случаев, предусмотренных п.9 настоящего Положения, когда накопительная скидка предоставляется с первой покупки после выдачи ДК.
 19. Действие ДК не распространяется на товар, проданный в кредит, с рассрочкой платежа, по карте МТБанк «Халва+», с уже имеющейся скидкой, участвующий в акциях, в других маркетинговых мероприятиях. При покупке таких товаров накопительная скидка по ДК не предоставляется, но при этом их стоимость зачисляется в накопительную сумму.
 20. Накопительная скидка по ДК может быть ограничена на определенные товары. Ограничение устанавливается приказом руководителя предприятия.
 21. Действие ДК не распространяется на оказываемые покупателю платные услуги по доставке и сборке товара.
 22. Накопительные скидки предоставляются работниками магазинов, ответственными за соблюдение порядка предоставления скидок, в соответствии с настоящим Положением.
 23. В случае расторжения договора розничной купли-продажи, накопительная сумма уменьшается на стоимость (за вычетом скидки) приобретенного по такому договору товара. В случае расторжения договора, послужившего основанием для выдачи ДК соответствующего номинала, действие такой ДК аннулируется. При этом если накопительная сумма согласно настоящему Положению позволяет выдать ДК меньшего номинала, покупателю выдается ДК меньшего номинала.

БОНУСНАЯ ПРОГРАММА.

24. Бонус – числовое значение (сумма в рублях), которое рассчитывается на условиях настоящего Положения, начисляется на бонусный счет владельца ДК и впоследствии дает ему право на погашение части стоимости приобретаемого товара в порядке, предусмотренном настоящим Положением.
25. Владельцу ДК номиналом 10% при каждой покупке, начиная с первой, сопровождаемой выдачей ДК номиналом 10%, дополнительно выдается ДК номиналом 5% для раздачи родственникам, друзьям, знакомым, именуемым далее – потенциальный покупатель.
26. ДК номиналом 5%, полученная потенциальным покупателем, активируется при совершении им первой покупки с использованием

ДК, когда потенциальный покупатель регистрируется в информационной системе ЗАО «Инволюкс» как владелец ДК.

27. Накопительные скидки потенциальному покупателю, ставшему владельцем ДК, предоставляются в общем порядке, предусмотренном настоящим Положением.
28. Владельцу ДК номиналом 10% с каждой покупки, которую совершает потенциальный покупатель с использованием переданной им ДК, начисляется бонус в размере 2% от суммы покупки потенциального покупателя.
29. Сумма покупки определяется как стоимость приобретаемого товара за вычетом предоставленной скидки.
30. Бонус начисляется в момент окончательного расчета за товар, производимого потенциальным покупателем-владельцем ДК.
31. Бонус не может быть обналичен, не является денежными средствами и может быть использован исключительно для приобретения товара путем погашения части его стоимости. Не допускается использование бонуса для погашения стоимости платных услуг по доставке и сборке товара.
32. Бонус может быть использован при совершении покупки как полностью, так и по частям.
33. Покупатель вправе не расходовать имеющуюся у него на бонусном счете сумму бонуса, накапливая ее. Если накопленная сумма бонусов будет превышать сумму покупки, оставшаяся часть бонуса сохраняет свое действие и может быть использована для последующих покупок на условиях настоящего Положения.
34. Срок действия начисленных бонусов не ограничен, если иное не установлено приказом руководителя предприятия.
35. При совершении покупки продавец-консультант уведомляет покупателя о сумме бонуса на его бонусном счете.
36. Использование или неиспользование бонуса в счет частичной оплаты приобретаемых товаров, а также сумма используемого бонуса определяется покупателем самостоятельно. Выбор покупателем должен быть заявлен продавцу-консультанту до оформления последним договора розничной купли-продажи. Если покупатель не заявил об ином, презюмируется, что волеизъявление покупателя направлено на накопление бонуса, а не на его расходование. Информация об использовании бонуса отражается в договоре розничной купли-продажи.
37. После совершения покупки использованная сумма бонуса списывается с бонусного счета.
38. Узнать накопленную сумму бонуса можно у продавцов-консультантов торговых объектов ЗАО «Инволюкс».

39. В случае расторжения договора розничной купли-продажи потенциальным покупателем-владельцем ДК номиналом 5% по любому основанию, предусмотренному действующим законодательством, с бонусного счета владельца ДК номиналом 10%, который передал потенциальному покупателю ДК номиналом 5%, списывается сумма бонуса, начисленная с данной покупки.
40. Данная система начисления бонуса действует постоянно и не ограничена количеством покупок, совершаемых потенциальным покупателем – владельцем ДК номиналом 5%, а также получением потенциальным покупателем с учетом накопительной суммы ДК номиналом 10%.
41. Когда потенциальный покупатель-владелец ДК номиналом 5% с учетом накопленной суммы получает ДК номиналом 10% и как владелец ДК номиналом 10% в соответствии с п.24 настоящего Положения получает для раздачи ДК номиналом 5%, бонус с покупок, совершаемых привлеченными им потенциальными покупателями, начисляется только на бонусный счет того владельца, который передал выданную ему для раздачи ДК потенциальному покупателю. Принцип начисления бонуса: владелец ДК номиналом 10% получает бонусы с покупок только своих прямых потенциальных покупателей-владельцев ДК.

ЗАКЛЮЧИТЕЛЬНЫЕ ПОЛОЖЕНИЯ.

42. ЗАО «Инволюкс» оставляет за собой право вносить любые изменения в условия предоставления накопительных скидок, бонусную программу в любое время без предварительного уведомления владельца/держателя ДК. Информация об указанных изменениях доступна на сайте www.involux.com, у продавцов-консультантов в торговых объектах ЗАО «Инволюкс» с указанием момента вступления в силу новых условий. Владелец/держатель ДК должен самостоятельно отслеживать изменения в условиях обращения ДК, действия бонусной программы.
43. Незнание условий настоящего Положения не может являться основанием для предъявления каких-либо претензий со стороны владельцев/держателей ДК в адрес ЗАО «Инволюкс».
44. Настоящее Положение вступает в силу с 22.04.2017г.